

日時：平成30年4月24日（火）
午後1時30分～午後4時30分
場所：岐阜中央青果株式会社 大会議室
講師：ニチハク労働事務所
所長 日高 博幸

平成30年度 “無料” 新入社員研修会 レジюме

I 職場とは

1 学校と職場の違い

- (1) 目的と規律
- (2) 責任と評価
- (3) 人間関係
- (4) 生活姿勢

2 職業人に求められる基本マインドとは？

- (1) 規律性
- (2) 責任性
- (3) 協調性
- (4) 積極性

3 社会人に必要な『4H』とは？

- (1) 『H』ead
- (2) 『H』and
- (3) 『H』eart
- (4) 『H』ealth

4 組織とチームワーク

- (1) 組織とは？
- (2) チームワークのポイント

5 職場のエチケット

(1) 出勤時

■【オアシス運動】と【あいさつ】

(2) 勤務中

(3) 退社時

II 仕事の基本

1 ビジネス意識

(1) 顧客意識・・・『顧客第一主義』

(2) コスト意識・・・『コスト低減』

(3) 時間意識

(4) 改善（問題）意識・・・『ムダ・ムラ・ムリ』

(5) 安全意識・・・『安全第一』

2 仕事のすすめ方

(1) 仕事の把握・・・『5W2H』

(2) 仕事のすすめ方・・・『P・D・C・A』

(3) 仕事の優先順位の決め方・・・「五つの『P』（プライオリティ（優先順位）の定理）」

3 命令と報告

(1) 命令の受け方のポイント

(2) 報告のポイント